

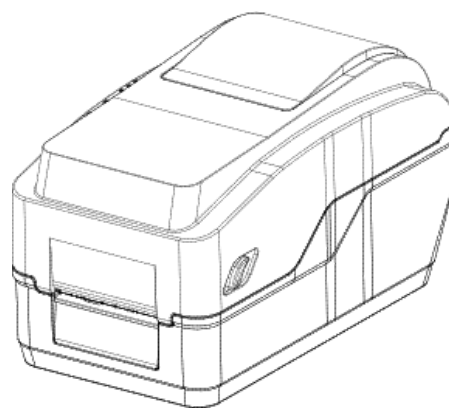


Серия GS-2206T/GS-3205T

---

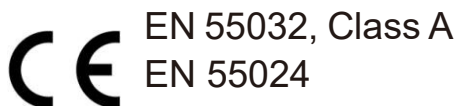
**ТЕРМОТРАНСФЕРНЫЙ / ТЕРМОПРИНТЕР ДЛЯ  
ПЕЧАТИ ЭТИКЕТОК**

## **Руководство пользователя**



Ver.1.0.7

# Соответствие требованиям и разрешениям агентств



Это изделие класса А. В бытовых условиях этот продукт может создавать радиопомехи, в этом случае от пользователя могут потребоваться соответствующие меры.

## FCC part 15B, Class A



Данное оборудование было протестировано и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса А в соответствии с частью 15 правил FCC. Эти ограничения предназначены для обеспечения разумную защиту от вредных помех при эксплуатации оборудования в коммерческой среде. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать радиочастотную энергию и, если оно установлено и используется не в соответствии с инструкцией производителя, может создавать вредные помехи для радиосвязи. Эксплуатация данного оборудования в жилых помещениях может вызвать вредные помехи, и в этом случае вы будете обязаны устранить помехи за свой счет.

## ВНИМАНИЕ

Это изделие класса А. В бытовых условиях этот продукт может создавать радиопомехи, в этом случае от пользователя могут потребоваться соответствующие меры.

## Защита окружающей среды



Не выбрасывайте этот продукт в несортированный общественный мусорный бак. Вы должны утилизировать это изделие в соответствии с местными правилами.

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, посетите наш сайт:  
<http://www.gainscha.com.tw>

## Информация об авторских правах

The Авторские права на данное руководство, программное обеспечение и микропрограмму принтера, описанные в нем, принадлежат компании Gainscha Все права защищены. Все остальные торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев. Информация в данном документе может быть изменена без предварительного уведомления и не является обязательством компании Gainscha Ни одна часть данного руководства не может быть воспроизведена или передана в любой форме или любыми средствами, для любых целей, кроме личного использования покупателем, без специального письменного разрешения компании Gainscha.

# Содержание

---

1. Введение.....	5
1.1 Описание продукта.....	5
1.2 Характеристики .....	7
1.2.1 Стандартные характеристики принтера.....	7
2. Обзор принтера.....	9
2.1 Распаковка и осмотр.....	9
2.2 Краткое описание принтера.....	10
2.2.1 Вид сверху.....	10
2.2.2 Вид изнутри .....	10
2.2.3 Вид спереди.....	11
2.2.4 Вид сзади .....	11
3. Настройка .....	12
3.1 Настройка принтера.....	12
3.2 Установка драйвера.....	13
3.3 Загрузка ленты.....	16

3.4 Установка расходных материалов .....	17
3.4.1 Установка рулонных этикеток .....	17
3.4.2 Схема установки расходных материалов .....	18
4. Функции светодиодов и кнопок .....	19
4.1 Светодиодный индикатор .....	19
4.2 Функции обычных кнопок .....	20
4.3 Утилиты при включении питания .....	21
5. Утилита принтера .....	22
5.1 Запуск утилиты .....	22
5.2 Функции принтера .....	23
6. Коммуникационные интерфейсы .....	24
7. Устранение неисправностей .....	26
7.1 Распространённые проблемы .....	26
8. Техническое обслуживание .....	28
9. Просмотр истории печати принтера .....	30

# 1. Введение

---

## 1.1 Описание продукта

Благодарим вас за покупку принтера штрих-кодов Gainscha. Несмотря на то, что принтер занимает небольшую площадь, он обеспечивает надежную и превосходную работу. Этот принтер обеспечивает прямую термопечать со скоростью, выбираемой пользователем: 2,0, 3,0, 4,0, 5,0 или 6,0 ips для 203 dpi; 2,0, 3,0 или 5,0 ips для 300 dpi. Он принимает рулонные, высеченные и сложенные веером носители с пробелами или черной меткой. Доступны все распространенные форматы штрих-кодов. Шрифты и штрих-коды можно печатать в 4 направлениях, 8 различных буквенно-цифровых растровых шрифтов и встроенная возможность масштабирования шрифтов. С этим принтером печать этикеток будет бесперебойной и высокопроизводительной.

- **Приложения**

- **Производство и склад**

- Текущая работа
    - Маркировка товаров
    - Этикеты с инструкциями
    - Этикеты

- **Здравоохранение**

- Идентификация пациентов
    - Аптека
    - Идентификация образцов

- **Служба прямой доставки**

- Этикеты доставки/получения

- **Для небольших производств/офисов**

- **Розничная маркировка**

- Ценники
    - Этикеты для полок
    - Бирки для ювелирных изделий

## 1.2 Характеристики

### 1.2.1 Стандартные характеристики принтера

Модель	GS-2206T	GS-3205T	GS-2206T	GS-3205T
Серия	Стандарт	Стандарт	Премиум	Премиум
Разрешение	8 точек/мм(203DPI)	12 точек/мм (300DPI)	8 точек/мм (203DPI)	12 точек/мм (300DPI)
Способ печати	Термотрансферная и прямая термопечать			
Макс. скорость печати	152 мм/сек	127 мм/сек	152 мм/сек	127 мм/сек
Макс. ширина печати	54 мм	54 мм	54 мм	54 мм
Макс. длина печати	2,794 мм	1,016 мм	25,400 мм	11,430 мм
Процессор	400 МГц, 32 -разрядный, ARM9			
Память RAM	64 МБ SDRAM		64 МБ SDRAM	
Память ROM	32 МБ		128 МБ	
Интерфейсы	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ USB 2.0 высокоскоростной 480 Мбит/с</li><li>➤ USB Host 2.0, для сканера или клавиатуры ПК</li><li>➤ Внутренний Ethernet 10/100 Мбит/с</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>➤ USB 2.0 высокоскоростной 480 Мбит/с</li><li>➤ USB Host 2.0, для сканера или клавиатуры ПК</li><li>➤ Внутренний Ethernet 10/100 Мбит/с</li></ul>	
Часы реального времени	N/A		Стандартный (установка батарейки CR2032)	
Звонок	N/A		Стандарт	
Выравнивание печати	Выравнивание по левому краю			
Датчики	Датчик открытия головки, датчик окончания ленты, отражающий датчик (подвижный), передний отражающий датчик			
Питание	Внешний универсальный импульсный источник питания Вход: переменный ток 100-240 В, 2.5 А, 50-60 Гц, Выход постоянного тока 24 В, 2.5 А, 60Вт			
Интерфейс пользователя	1 кнопка ВКЛ/ВЫКЛ, 2 кнопки (Подача материала и пауза), 3 светодиода (ВКЛ, ошибка, лента)			

<b>Встроенные шрифты</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 8 алфавитно-цифровых растровых шрифтов</li> <li>➤ Шрифт True Type (необходимо скачать файл для масштабирования)</li> </ul>			
<b>1D штрихкоды</b>	Code 11, Code 39, Code 93, Code 128 (subsets A, B, C), UPC-A, UPC-E, UCC-128, Codabar, EAN/JAN-8, EAN/JAN-13, Interleaved 2 of 5, ITF14, MSI Pleassy, PostCode, Telepen			
<b>2D коды</b>	QR Code, Micro QR Code, PDF417, Micro PDF417, MaxiCode, Aztec Code, Data Matrix			
<b>Поворот текста</b>	Шрифты и штрихкоды поддерживают поворот на 0, 90, 180, 270 градусов			
<b>Программные языки</b>	Поддержка TSPL, ZPL, ZPL II			
<b>Красящая лента</b>	300 м, диаметр рулона до 66 мм,			
<b>Ширина красящей ленты</b>	30 мм – 60 мм			
<b>Тип этикеток</b>	Непрерывный материал, материал с черной меткой, материал с зазорами (самоклеящийся этикетки)			
<b>Ширина этикетки</b>	15 ~ 63 мм			
<b>Толщина этикетки</b>	0.06~0.19 мм			
<b>Диаметр втулки</b>	25.4 мм			
<b>Диаметр рулона</b>	127 мм (внешний диаметр)			
<b>Длина этикетки</b>	5 ~ 2,794 мм (0.2" ~ 110")	5 ~ 1,016 мм (0.2" ~ 40")	5 ~ 25,400 мм (0.2" ~ 1000")	5 ~ 11,430 мм (0.2" ~ 450")
<b>Размер</b>	160 мм (Ш) x 170 мм (В) x 280 мм (Д)			
<b>Корпус</b>	АБС-пластик			
<b>Сертификация безопасности</b>	FCC Class A, CE Class A, CCC, BIS, CB			
<b>Состояние окружающей среды</b>	Эксплуатация: 5 ~ 40 °С, 25 ~ 85% без конденсации Хранение: -40 ~ 60 °С, 10 ~ 90% без конденсации			
<b>Сертификаты экологической безопасности</b>	Comply with RoHS, REACH, WEEE			



## 2. Обзор принтера

---

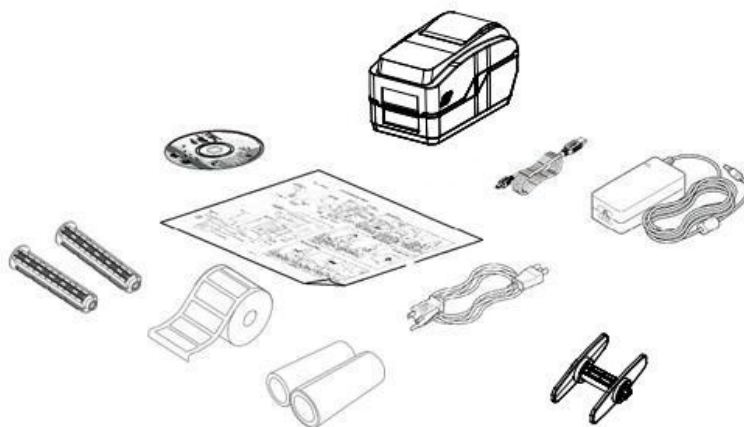
### 2.1 Распаковка и осмотр

Данный принтер был специально упакован для защиты от повреждений при транспортировке. Пожалуйста, внимательно осмотрите упаковку и принтер при получении принтера штрих-кодов. Сохраните упаковочные материалы на случай повторной отправки принтера.

При распаковке принтера в коробку входят следующие предметы

- Блок питания
- Кабель USB
- Краткое руководство по установке
- Пара стержневых лент для ленты длиной 300 м
- Сетевой кабель
- Пара образцов ленты с одним сердечником
- Внешнее универсальное импульсное питание
- Рулон этикеток
- Держатель рулона этикеток
- Компакт-диск с драйверами и программным обеспечением

Если какие-либо детали отсутствуют, обратитесь в отдел обслуживания клиентов приобретенного вами торгового представителя или дистрибьютора.



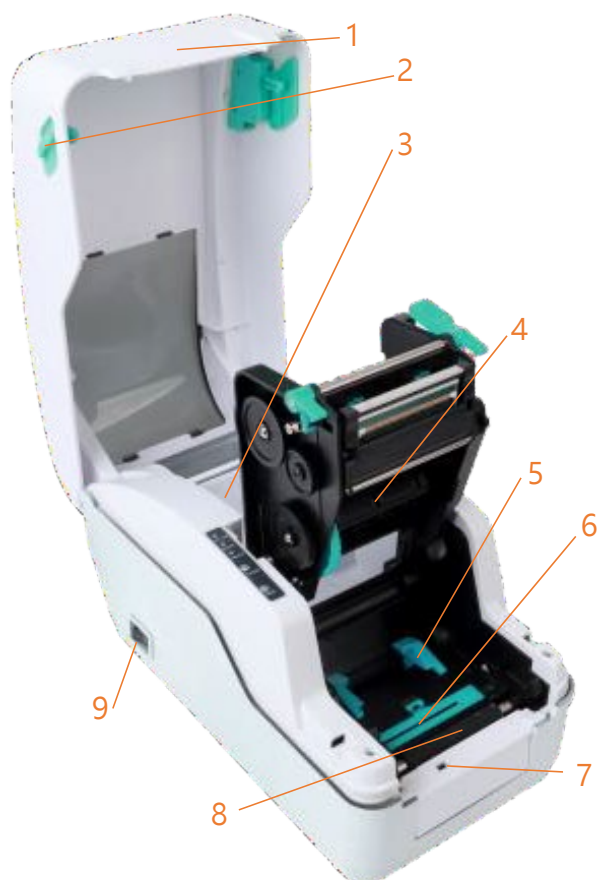
## 2.2 Краткое описание принтера

### 2.2.1 Вид сверху



1. Окно крышки отсека рулонных носителей
2. Статус ONLINE (принтер включен)
3. Статус ERROR (ошибка)
4. Индикатор риббон
5. Остановка печати
6. Протягивание материала

### 2.2.2 Вид изнутри

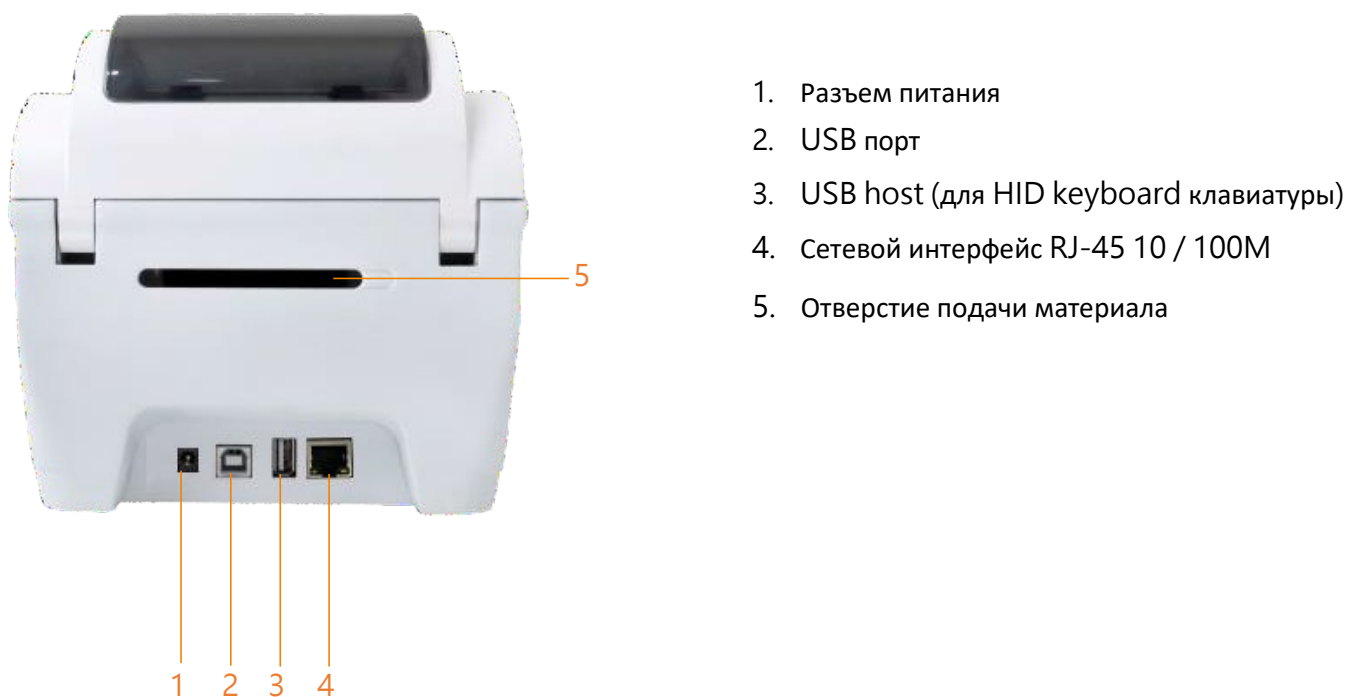


1. Верхняя крышка
2. Выступ для открывания крышки
3. Держатель рулона материала
4. Место для установки ленты
5. Направляющие носителя для принтера
6. Датчик черной метки
7. Передний датчик возврата этикеток
8. Опорный валик
9. Переключатель питания

### 2.2.3 Вид спереди



### 2.2.4 Вид сзади



## 3. Настройка

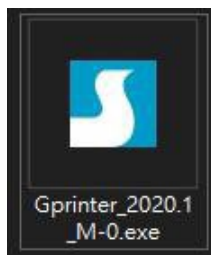
---

### 3.1 Настройка принтера

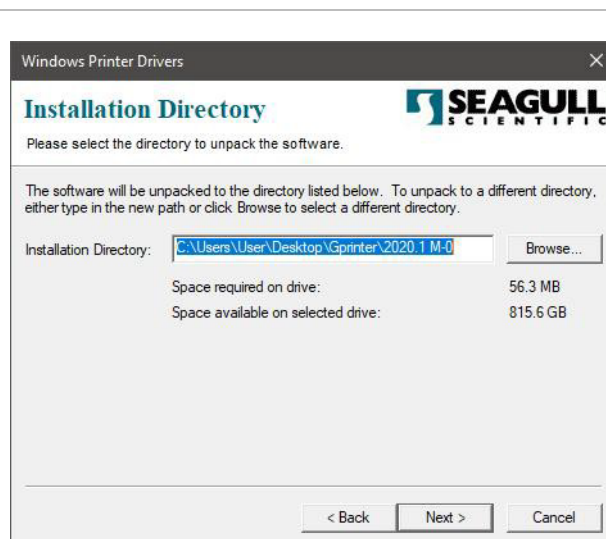
1. Поместите принтер на ровную и надежную поверхность.
2. Убедитесь, что выключатель питания установлен в положение "выключено".
3. Подключите принтер к компьютеру с помощью прилагаемого USB-кабеля.
4. Вставьте шнур питания в гнездо шнура переменного тока на задней панели принтера, а затем  
подключите шнур питания к правильно заземленной розетке.

**Примечание:** перед подключением шнура питания к гнезду питания принтера выключите выключатель питания принтера.

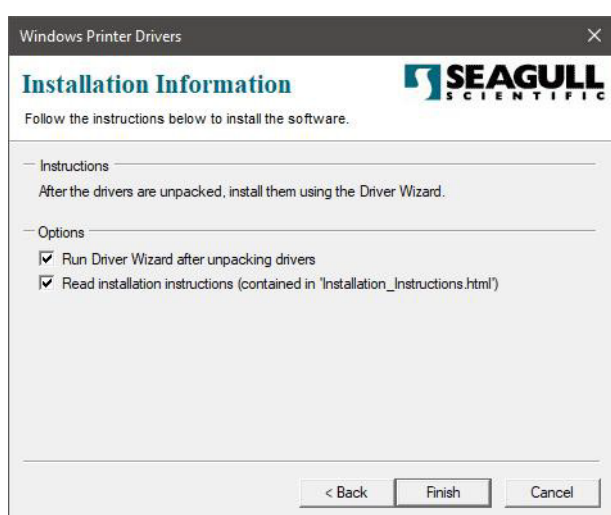
## 3.2 Установка драйверов



1. Прочитайте лицензионное соглашение, нажмите [Я принимаю условия лицензионного соглашения] и нажмите [Далее].



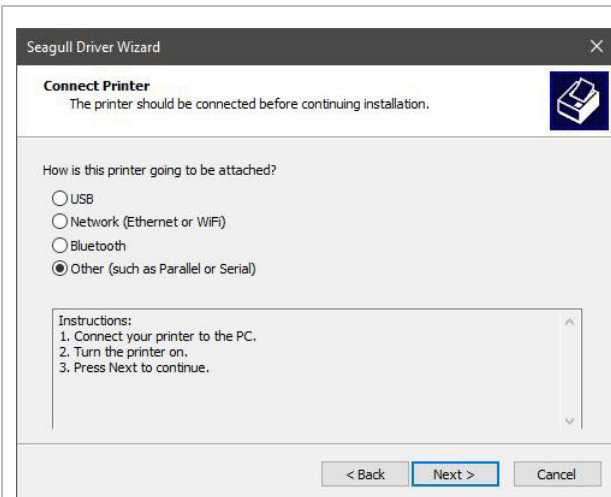
2. Выберите директорию установки и нажмите [Далее].



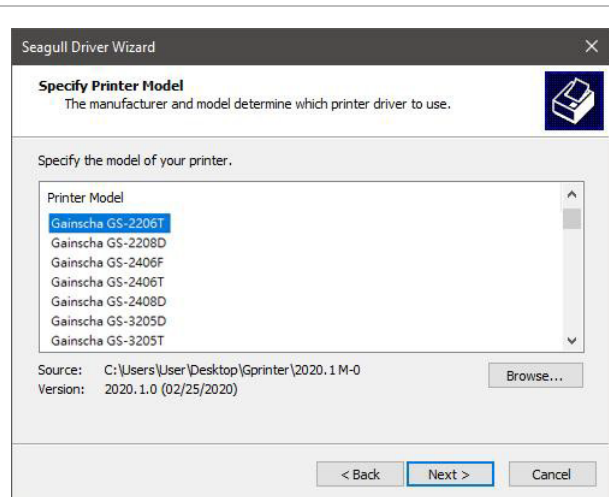
3. Нажмите [Готово].



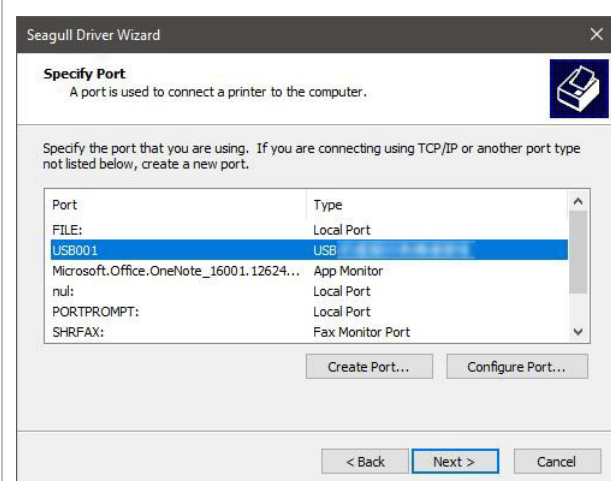
4. Перейдите к процессу установки, пожалуйста, нажмите [Установить драйвер принтера], а затем нажмите [Далее].



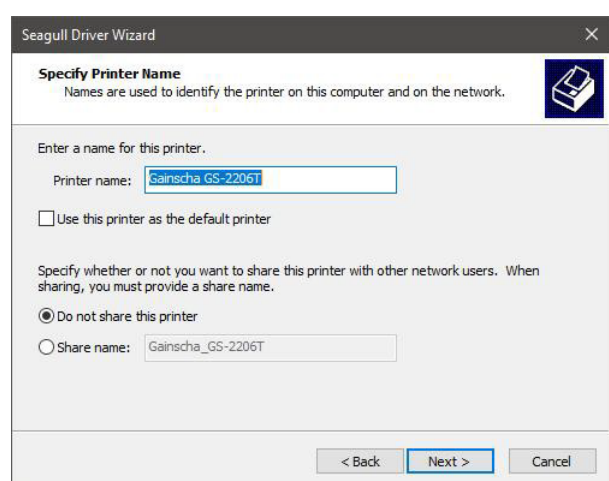
5. Выберите [Другое] и нажмите [Далее].



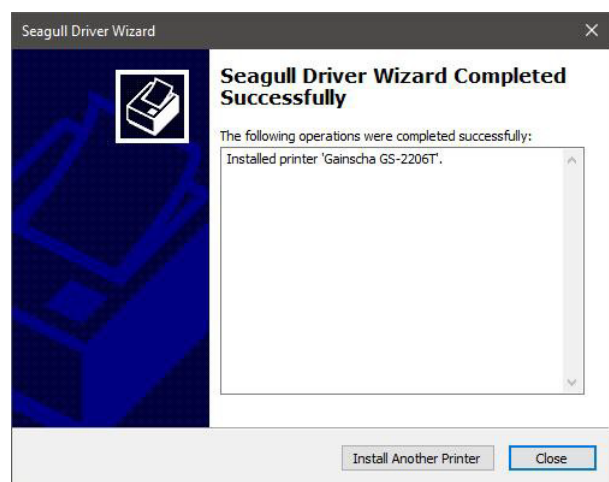
6. Выберите название модели принтера, нажмите для установки и нажмите [Далее].



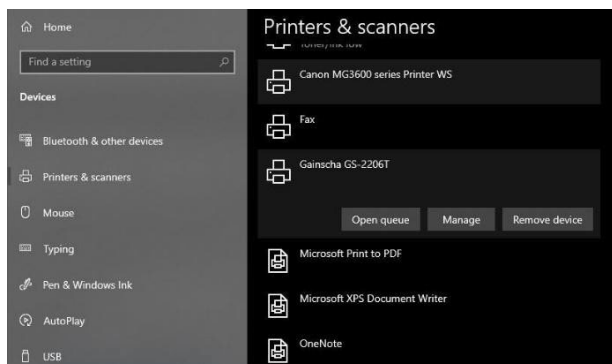
7. Подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля, выберите соответствующий USB-интерфейс и нажмите [Далее].



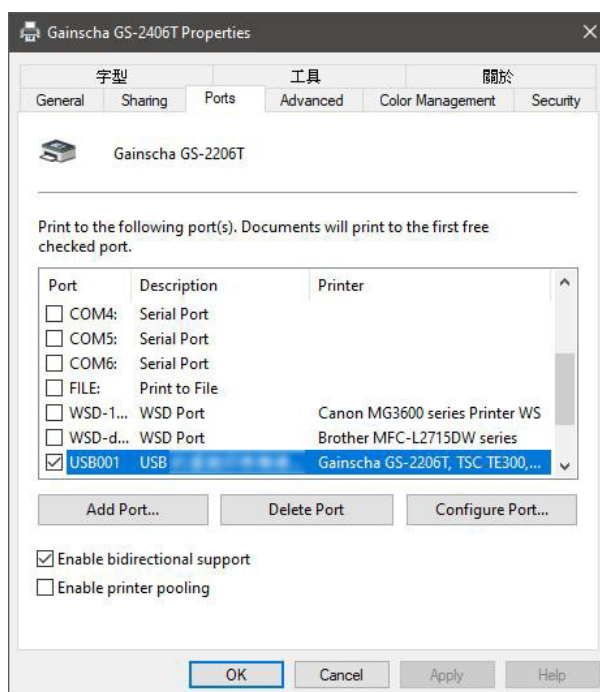
8. Измените имя принтера в соответствии с необходимостью и нажмите [Далее].



9. Нажмите [Готово].



10. Установка завершена, нажмите [Закорить].



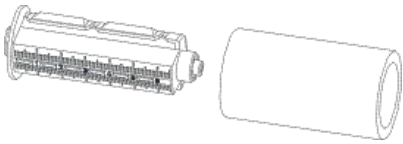
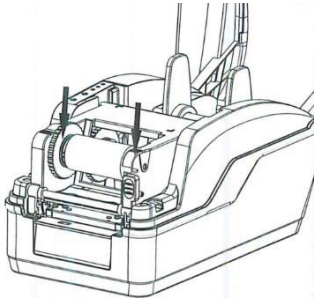
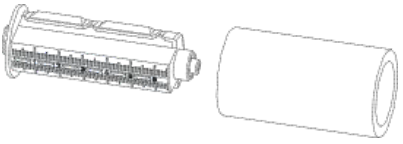
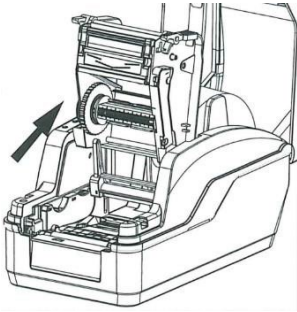
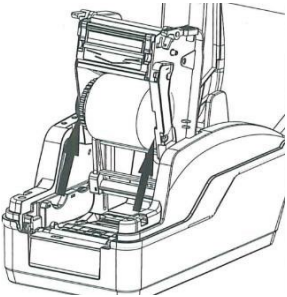
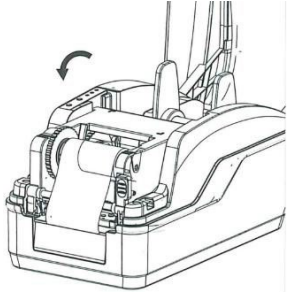
11. Пользователи могут проверить, завершена ли установка, следующими способами:

- a. Если Windows 10, проверьте в разделе [Параметры Windows] → [Устройства] → [Принтеры и сканеры].
- b. Проверьте в разделе [Панель управления] → [Устройства и принтеры].

12. Пользователи могут изменить интерфейс принтера следующими способами:

- a. В Windows 10, [Настройки Windows] → [Принтеры и сканеры] → [Устройства] → выберите соответствующую модель принтера → [Управление] → [Содержание принтера] → [Порт], чтобы изменить различные USB-порт / COM-порт в соответствии с необходимостью.
- b. В разделе [Панель управления] → [Устройства и В разделе [Панель управления] → [Устройства и принтеры] → выберите соответствующую модель принтера → щелкните правой кнопкой мыши → [Содержание принтера] → [Порт], чтобы изменить его.

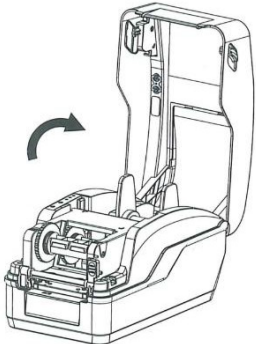
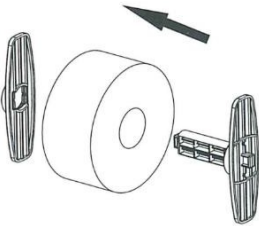
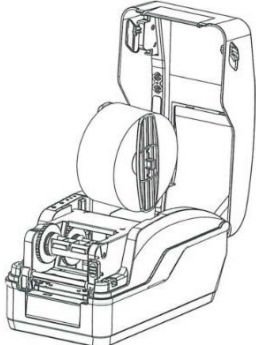
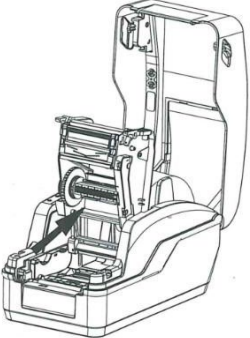
### 3.3 Загрузка ленты

	
<p>1. Вставьте ролик с синей лентой в новую ленту.</p>	<p>2. Загрузите ленту сначала с левой стороны, а затем с правой стороны хорошо закрепите.</p>
	
<p>3. Вставьте ролик с синей лентой в новую ленту.</p>	<p>4. Откройте печатающую головку</p>
	
<p>5. Загрузите пустой рулон сначала с левой стороны, затем с правой.</p>	<p>6. Вытяните ленту и воткните в пустой рулон. Убедитесь, чтобы лента была ровной и гладкой при касании печатающей головки. Закройте печатающую головку.</p>

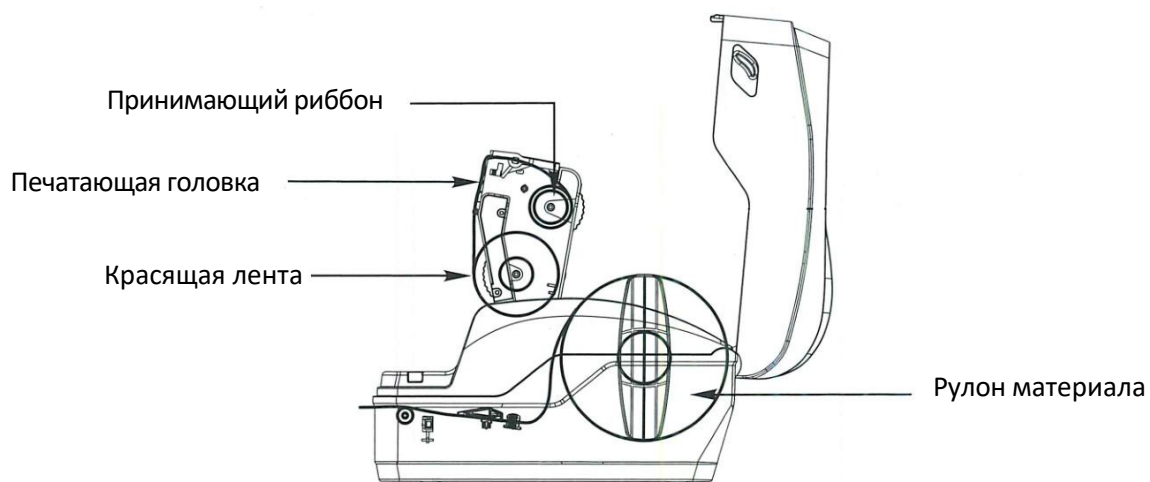
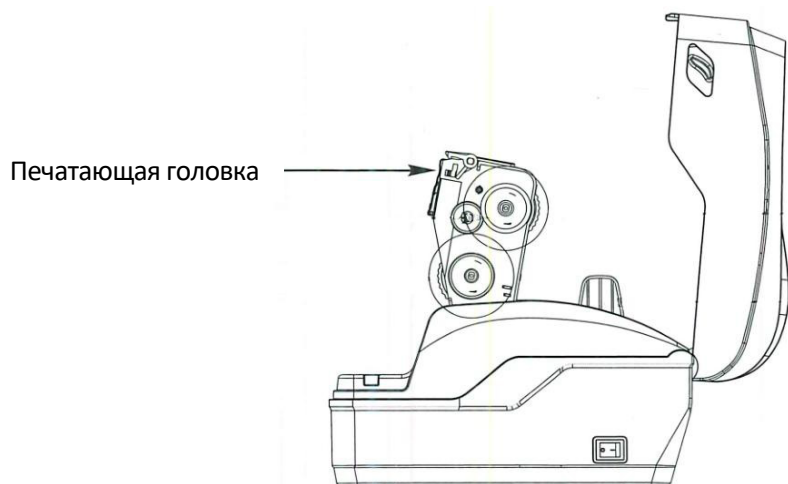


## 3.4 Установка расходных материалов

### 3.4.1 Установка рулонных этикеток


























	
<p>1. Нажмите две кнопки на двух сторонах принтера, чтобы поднять и открыть крышку.</p>	<p>2. Загрузите этикетку в держатель рулона этикеток.</p>
	
<p>3. Загрузите печатный носитель в принтер.</p>	<p>4. Отрегулируйте направляющую бумаги так, чтобы ширина носителя была одинаковой.</p>

### 3.4.2 Схема установки расходных материалов



## 4. Функции светодиодов и кнопок

### 4.1 Светодиодный индикатор

Действие	Описание	Статус Свет 1	Статус Свет 2	Звуковой сигнал	Панель
Термотрансферная печать режим готов	Синий (ONLINE) и зеленый (RIBBON) светятся, устройство готово к работе.				
Прямая термопечать режим готов	Синий (ONLINE) светится, устройство готово к работе.				
Открытие крышка	Когда крышка открыта, раздается звуковой сигнал, а синий (ONLINE), красный (ERROR) и зеленый (RIBBON) мигают.				
Пауза	Нажмите кнопку PAUSE. Когда синий цвет (ONLINE) начнет мигать, принтер будет приостановится.				
Протяжка материала	Нажмите кнопку FEED для печати в соответствии с требованиями, синий цвет (ONLINE) будет мигать.				
Нет этикетки	Если бумага закончилась, раздается звуковой сигнал и начнет мигать красный цвет (ERROR).				
Нет рибона	Если лента закончилась, раздается звуковой сигнал, и красный (ERROR) будет гореть постоянно, а зеленый (RIBBON) мигать.				
Ошибка разрыва этикетки/черной метки	Если пробел/черная метка не найдены, раздается звуковой сигнал, и красный (ERROR) и синий (ONLINE) мигают.				
Печатающая головка перегрета	При перегреве печатающей головки раздается звуковой сигнал, и поочередно мигают синий (ONLINE) и красный (ERROR) цвета. попеременно мигают.				
Другие ошибки	При возникновении других ошибок раздается звуковой сигнал, а красный (ERROR) и зеленый (RIBBON) цвета будут попеременно мигать.				

## 4.2 Функции обычных кнопок

Принтер имеет две кнопки для подачи, паузы и отмены ошибок. В разных режимах они











выполняют различные функции, как показано ниже:

Кнопка	Статус принтера	Функция	Описание
<b>Кнопка подачи</b>	Готово	Подача	Когда принтер готов к работе, нажмите один раз кнопку FEED, принтер протянет материал по заданным в настройках параметрам.
<b>Кнопка подачи</b>	Дождитесь начало печати	Следующая печать	При печати этикеток по кнопке подачи, нажмите данную кнопку для печати следующей этикетки.
<b>Кнопка паузы</b>	Режим печати	Пауза	Если принтер печатает непрерывно, нажатие кнопки PAUSE приостанавливает печать. Индикатор питания при этом мигает синим цветом. Достаточно снова нажать кнопку, и печать возобновится.
<b>Кнопка паузы</b>	Произошла ошибка	Отмена ошибки	Когда загорится красный индикатор ошибки, нажмите кнопку ПАУЗЫ один раз, принтер отменит ошибку и возобновит функцию печати, а при возникновении ошибки перепечатает макет этикетки

## 4.3 Утилиты при включении питания

Принтер имеет шесть функций включения для настройки или тестирования оборудования принтера. Нажмите эти кнопки одновременно при включении питания и отпустите кнопки со световым сигналом, чтобы активировать эти функции.


Чтобы включить функцию загрузки, выполните следующие действия:

Функция	Описание	Индикатор	Звук
<b>Самодиагностика</b>	<p>A. Выключите питание принтера.</p> <p>B. Убедитесь, что в принтер загружена бумага, и закройте крышку принтера.</p> <p>C. Нажмите и удерживайте кнопку FEED и включите принтер. Когда загорится синий индикатор, отпустите кнопку. После этого принтер напечатает страницу самопроверки.</p>		
<b>Подключение USB-накопителя</b>	<p>A. Выключите питание принтера.</p> <p>B. Убедитесь, что в принтер загружена бумага, и закройте крышку принтера.</p> <p>C. Нажмите и удерживайте кнопку FEED и включите принтер. Когда загорится синий индикатор, отпустите кнопку. После этого на компьютере появится устройство хранения принтера.</p>		
<b>Режим сброса данных</b>	<p>A. Выключите питание принтера</p> <p>B. Убедитесь, что в принтер загружена бумага, и закройте крышку принтера</p> <p>C. Нажмите и удерживайте кнопки PAUSE и FEED одновременно в течение двух секунд, затем включите питание принтера. Когда одновременно загорятся синий и красный индикаторы ошибок, отпустите кнопки PAUSE и FEED, после звукового сигнала принтер перейдет в режим сброса и выведет надпись "Включен режим сброса данных".</p>		
<b>Игнорирование программы AUTO.BAS</b>	<p>A. Выключите питание принтера</p> <p>B. Нажмите и удерживайте кнопки PAUSE и FEED в течение четырех секунд одновременно и включите питание принтера, пока не погаснет синий индикатор питания и не загорится красный индикатор ошибки, отпустите кнопки PAUSE и FEED, прозвучат два звуковых сигнала. В это время принтер пропустит программу AUTO.BAS, после чего загорится индикатор питания.</p>		
<b>Инициализация принтера</b>	<p>A. Выключите питание принтера</p> <p>B. Нажмите и удерживайте кнопки PAUSE и FEED одновременно в течение шести секунд и включите питание принтера, пока не загорится синий цвет и не погаснет красный цвет ошибки, отпустите кнопки PAUSE и FEED, прозвучит пять звуковых сигналов. В это время принтер восстановит параметры принтера до заводских настроек по умолчанию.</p>		
<b>Проверка ленты</b>	Аппарат автоматически определяет состояние ленты после включения и в каждом режиме термотрансферной печати.		

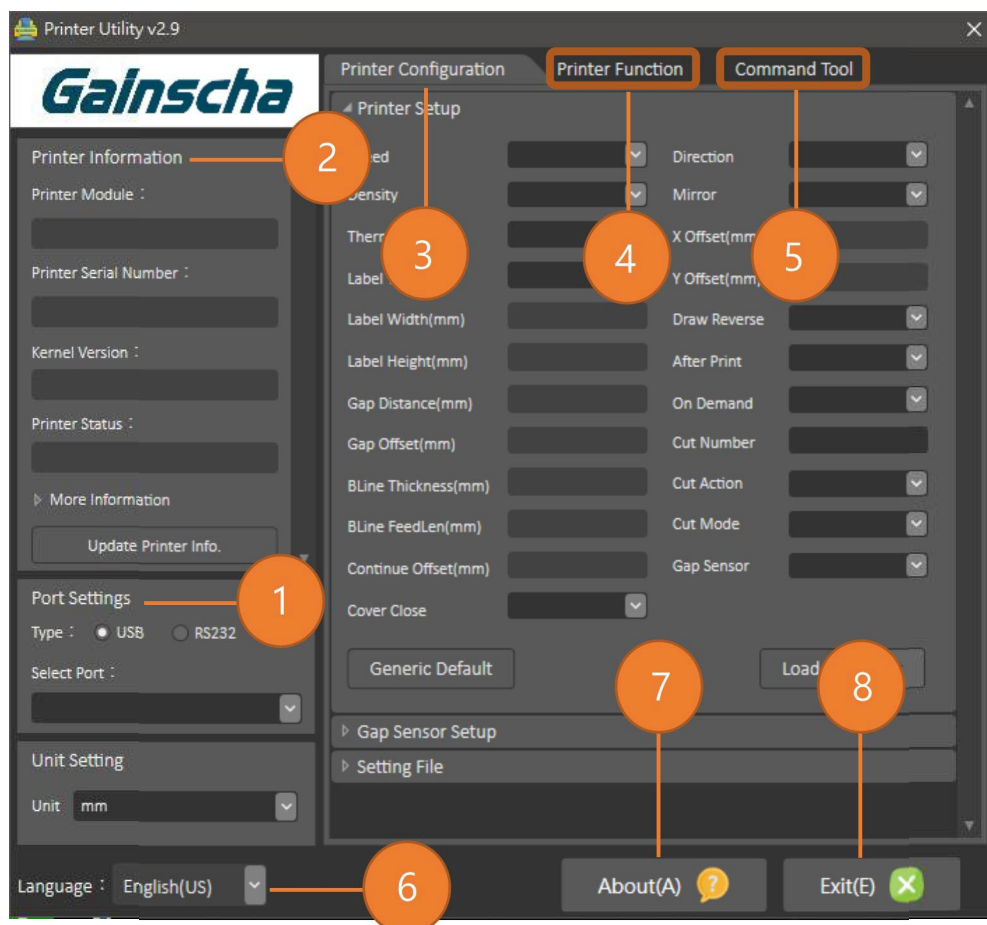
## 5. Утилиты принтера

**Printer Utility** - это интегрированное программное обеспечение, которое помогает пользователям запрашивать настройки и состояние принтера, изменять связанные с принтером параметры, а также отправлять команды или файлы на принтер.

### 5.1 Запуск утилиты

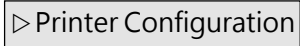
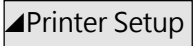
1. Наведите курсор на значок утилиты принтера  Изображение Printer Utility.exe дважды щелкните левой кнопкой мыши.
2. После открытия главного экрана вы увидите следующие функциональные элементы:

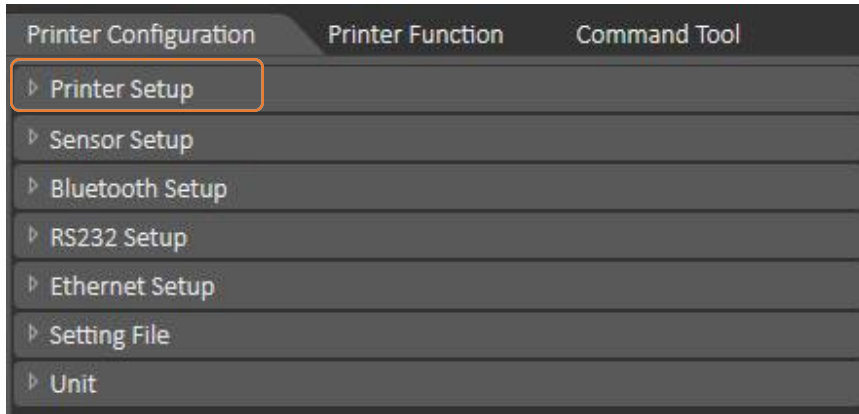
- |                           |                          |
|---------------------------|--------------------------|
| (1) Настройка порта       | (5) Командный инструмент |
| (2) Информация о принтере | (6) Язык                 |
| (3) Конфигурация принтера | (7) О программе          |
| (4) Функции принтера      | (8) Выход                |





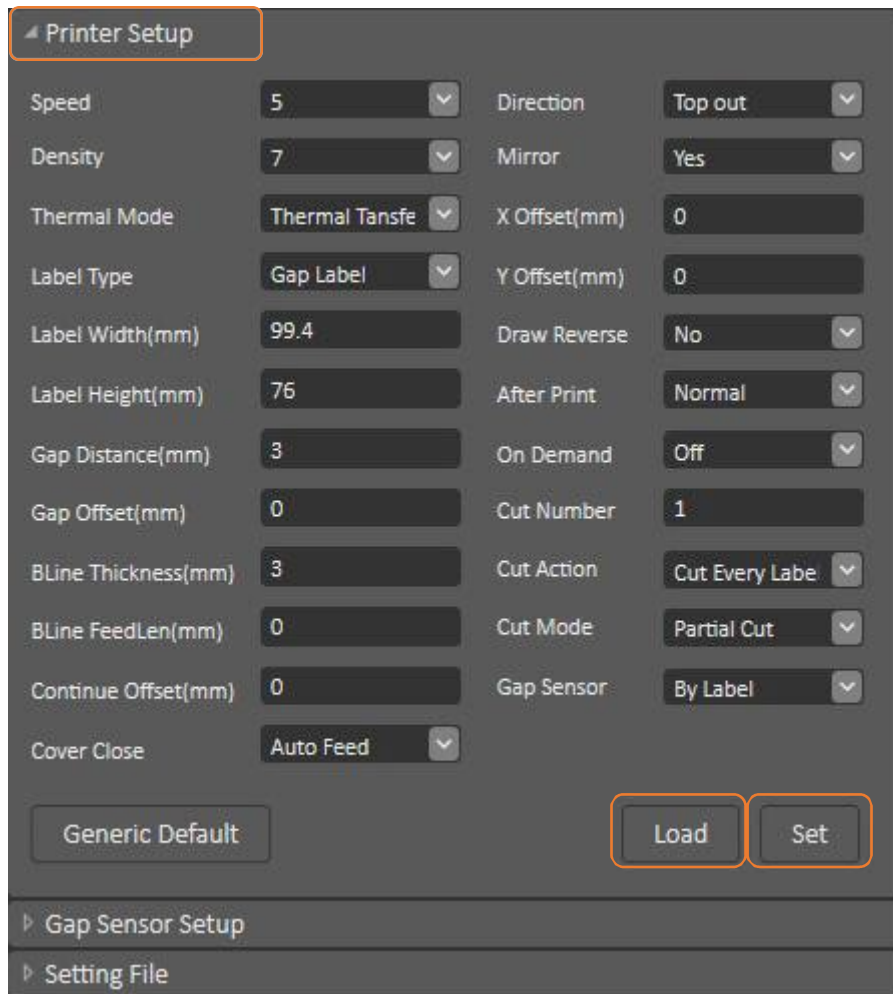
ПРИМЕЧАНИЕ: Если вам нужна более подробная информация, пожалуйста, обратитесь к официальному сайту Gainscha <http://www.gainscha.com.tw/>

## 5.2 Функции принтера

Нажмите кнопку  и  Позволяет открывать и закрывать экран общих настроек принтера



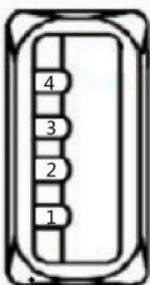
Нажмите кнопку  чтобы вывести всю информацию об общих настройках принтера через выбранный интерфейс связи. Нажмите кнопку  для записи значения настройки в принтер (перед записью выполните функцию чтения).



## 6. Коммуникационные интерфейсы

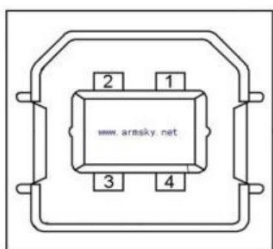
---

### 1 ) USB (A Type)



Pin No.	Pin Name
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

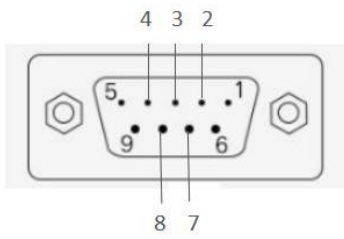
### 2 ) USB (B Type)



Pin No.	Pin Name
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND



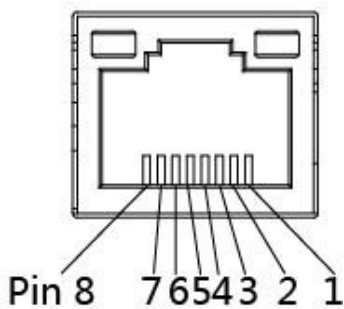
### 3 ) Serial Port



DB9 母头定义

Pin No.	Pin Name	Description
1	-	-
2	TXD	Transmit Data
3	RXD	Receive Data
4	Connect to Pin6	Equipment to Judge
5	GND	System Ground
6	Connect to Pin4	Equipment to Judge
7	CTS	Clear to Send
8	RTS	Request to Send
9	-	Reserve (No output)

### 4 ) Ethernet Port



Pin No.	Pin Name
1	TX+
2	TX-
3	RX+
4	-
5	-
6	RX-
7	-
8	-

## 7. Устранение неисправностей

### 7.1 Распространённые проблемы

В приведённой ниже таблице перечислены наиболее распространённые проблемы и способы их решения. Если принтер по-прежнему не работает после выполнения всех предложенных действий по решению проблемы, обратитесь за помощью в службу поддержки потребителей вашего дилера.

Проблема	Возможные причины	Порядок восстановления
<b>Не горит индикатор питания.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Неправильно подключен шнур питания.</li><li>• Выключатель питания принтера не включен</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Вставьте шнур питания в принтер и розетку.</li><li>• Включите принтер.</li></ul>
<b>Закончилась лента</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Закончилась лента.</li><li>• Неправильно установлена лента</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Установите новую ленту.</li><li>• Переустановите ленту</li></ul>
<b>Закончилась бумага</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Закончилась бумага.</li><li>• Неправильно установлена бумага.</li><li>• Неправильное обнаружение зазора / датчика черной метки.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Установите новую бумагу.</li><li>• Переустановите бумагу.</li><li>• Перекалибруйте датчик этикеток.</li></ul>
<b>Замятие бумаги</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ошибка распознавания датчика зазора.</li><li>• Неправильно установлен размер этикетки.</li><li>• Этикетка может быть заблокирована внутри принтера.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отрегулируйте спецификации бумаги и попробуйте выполнить печать снова.</li><li>• Установите правильный размер этикетки.</li><li>• Очистка внутренней поверхности принтера.</li></ul>
<b>Печать не осуществляется</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Некорректно подключён USB кабель.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Переподключите кабель к интерфейсу.</li><li>• Замените кабель на новый.</li><li>• Лента и носитель несовместимы.</li><li>• Проверьте, с какой стороны приклеена лента.</li><li>• Перезагрузите ленту еще раз.</li><li>• Очистите печатающую головку.</li><li>• Неправильная настройка плотности печати.</li><li>• Разъем жгута проводов печатающей головки плохо соединен с печатающей головкой. Выключите принтер и снова подключите разъем.</li><li>• Убедитесь, что соединительный кабель шагового двигателя подключен правильно.</li></ul>

<b>Низкое качество печати</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Лента и носитель загружены неправильно.</li> <li>• На печатающей головке скопилась пыль или клей.</li> <li>• Плотность печати установлена неправильно.</li> <li>• Поврежден элемент печатающей головки.</li> <li>• Лента и носитель несовместимы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перезагрузите блок питания.</li> <li>• Очистите печатающую головку.</li> <li>• Очистите опорный валик.</li> <li>• Отрегулируйте плотность и скорость печати.</li> <li>• Выполните самодиагностику принтера и проверьте тестовый шаблон печатающей головки, если в нем отсутствуют точки.</li> <li>• Замените подходящую ленту или подходящий носитель этикеток.</li> <li>• Механизм печатающей головки не фиксирует печатающую головку должным образом.</li> </ul>
<b>Пропуск этикеток при печати</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неправильно задан размер этикетки.</li> <li>• Неправильно установлена чувствительность датчика.</li> <li>• Датчик носителя покрыт пылью.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте, правильно ли установлен размер этикетки.</li> <li>• Откалибруйте датчик с помощью опций Auto Gap или Manual Gap.</li> <li>• Очистите датчик с помощью воздуходувки.</li> </ul>
<b>Неправильное положение печати маленькой этикетки</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неправильно настроена чувствительность датчика носителя.</li> <li>• Неправильный размер этикетки.</li> <li>• Неверно задано вертикальное смещение в драйвере.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повторно откалибруйте чувствительность датчика.</li> <li>• Установите правильный размер этикетки и размер зазора.</li> <li>• При использовании программного обеспечения BarTender установите вертикальное смещение в драйвере.</li> </ul>
<b>Отсутствие печати на левой или правой стороне этикетки</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неправильная настройка размера этикетки.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Установите правильный размер этикетки.</li> </ul>
<b>Проблема печати</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неправильная установка ленты.</li> <li>• Неправильная установка носителя.</li> <li>• Неправильная плотность печати.</li> <li>• Неправильная подача носителя.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для получения хорошего качества печати установите подходящую плотность.</li> <li>• Убедитесь, что направляющая для этикеток касается края направляющей носителя.</li> </ul>
<b>Серая линия на пустой этикетке</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Загрязнена печатающая головка.</li> <li>• Загрязнен опорный ролик</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Очистите печатающую головку.</li> <li>• Очистка опорного ролика</li> </ul>
<b>Неравномерная печать</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принтер находится в режиме Hex Dump.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выключите и включите принтер, чтобы пропустить режим сброса данных</li> </ul>
<b>Отсутствие печати на этикетке</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неправильная загрузка этикетки</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Следуйте инструкциям по загрузке носителя</li> </ul>

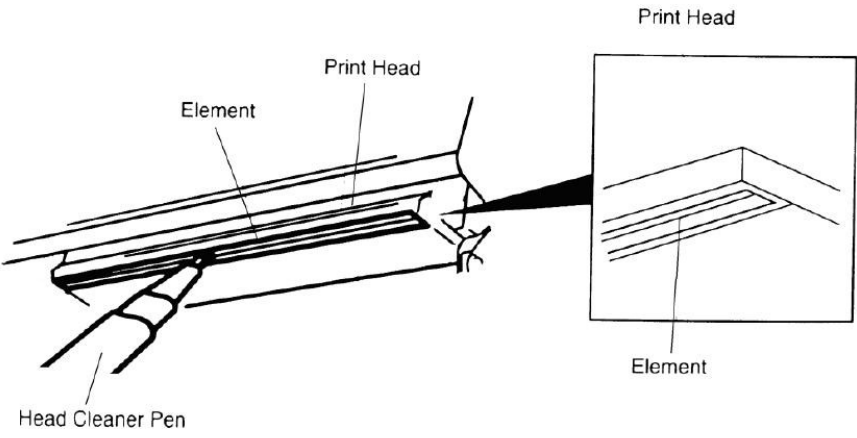
## 8. Maintenance

В этом разделе представлены инструменты и методы технического обслуживания принтера.

1. Для очистки принтера используйте один из следующих материалов.

- Хлопковый тампон
- Безворсовая салфетка
- Вакуумная/воздуходувная щетка
- 100% этанол

2. Процесс очистки описывается следующим образом,

Очищаемые детали	Описание процедуры
<b>Печатающая головка</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перед очисткой печатающей головки всегда выключайте принтер.</li> <li>2. Дайте печатающей головке остыть в течение не менее одной минуты.</li> <li>3. Очистите поверхность печатающей головки с помощью ватного тампона и 100%-ного этилового спирта.</li> </ol> 
<b>Пластинчатый вал</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите питание.</li> <li>2. Поверните опорный валик и тщательно протрите его 100%-ным этиловым спиртом и ватным тампоном или безворсовой тканью</li> </ol>
<b>Датчик</b>	Удалите пыль с датчика, используя сжатый воздух или пылесос
<b>Внешний вид</b>	Протрите его тканью, смоченной водой
<b>Внутренняя часть корпуса</b>	Почистите щеткой или пылесосом

### ПРИМЕЧАНИЕ:

- Не прикасайтесь к головке принтера руками. При неосторожном прикосновении используйте для ее очистки этиловый спирт.
- НЕ используйте медицинский спирт, который может повредить головку принтера.
- Регулярно очищайте печатающую головку и датчики питания после замены новой ленты, чтобы сохранить производительность принтера и продлить срок его службы.

- Максимальный коэффициент печати одной точечной линии для данного принтера составляет 15%. Для печати полной черной линии полотна максимальная высота черной линии ограничена 40 точками, что составляет 5 мм для принтера с разрешением 203 DPI и 3,3 мм для принтера с разрешением 300 DPI.

## 9. Просмотр истории печати принтера

Date	Version	Content
2020/6/24	Ver.1.0.1	Add chapter 3.4.3 External Label Roll Mount Installation (Option) note
2020/6/29	Ver.1.0.2	Modify chapter 4.1 LED Indicator
2020/6/30	Ver.1.0.3	Delete chapter 3.4.3 External Label Roll Mount Installation (Option)
2020/8/10	Ver.1.0.4	Modify chapter 4.3 Power-on Utilities
2021/8/26	Ver.1.0.5	Add warning slogan
2022/3/16	Ver.1.0.6	Empower GS-2206TM Rename GS-2206T Empower GS-3205TM Rename GS-3205T
2022/4/29	Ver.1.0.7	Modify chapter 6 add communication interfaces

geksagon.ru

**Москва**  
+7 (495) 105-97-13  
info@geksagon.ru  
geksagon.ru  
125195,  
ул. Смольная, д. 20А

**Санкт-Петербург**  
+7 (812) 209-19-97  
region78@geksagon.ru  
geksagon.ru  
192241, пр. Славы,  
д. 52, корп. 1, пом.

**Воронеж**  
+7 (473) 212-34-54  
region36@geksagon.ru  
geksagon.ru  
394029, Ленинский просп.,  
д. 15, оф. 119

**Краснодар**  
+7 (861) 204-12-34  
region23@geksagon.ru  
geksagon.ru  
350075, ул. Селезнева,  
д. 150

**Казань**  
+7 (843) 207-22-31  
region16@geksagon.ru  
geksagon.ru  
420054, ул. Советская,  
д.17

**Самара**  
+7 (846) 215-20-18  
region63@geksagon.ru  
geksagon.ru  
443022, Заводское шоссе,  
д. 11, оф. 105

**Челябинск**  
+7 (351) 225-80-02  
region74@geksagon.ru  
geksagon.ru  
454018, ул.  
Коммунальная, д.  
10/30

**Новосибирск**  
+7 (383) 312-29-20  
region54@geksagon.ru  
geksagon.ru  
630112, ул. Писарева,  
д. 102, эт. 1, офис №8