

# Персональный ассистент MC18

## КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



### ПЯТЬ ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ

**MC18 – это самый высокотехнологичный персональный ассистент покупателя на рынке, который предлагает пять инновационных решений, упрощающих его использование:**

#### Выбор ОС Android или Windows.

**Возможность перехода с Windows на Android.** MC18 рассчитан на работу с наиболее популярными ОС для мобильных устройств – Android KitKat и Windows Embedded Compact 7. Если у клиентов устройства MC18 на базе Windows, они могут без труда перейти на ОС Android – им предлагается лёгкий и удобный метод перевода имеющихся устройств на другую ОС.

#### Интерфейс пользователя в стиле смартфона

Покупатели сразу отмечают, что MC18 выполнен в аккуратном, тонком корпусе и предлагает современный сенсорный дисплей. Интерфейс MC18 напоминает интерфейс современного смартфона – он позволяет использовать такие знакомые операции, как сжатие и масштабирование изображений. Дисплей размером 10 см – это самый крупный дисплей для устройств этого класса.

#### Технология наведения и сканирования.

Технология сканирования изображений и двухмерных штрихкодов позволяет MC18 осуществлять сканирование любого штрихкода под любым углом. Устройство работает по принципу “наведи и сканируй”, поэтому покупатели, которые прежде не были знакомы с процедурой сканирования, смогут без труда сканировать штрихкоды товаров. MC18 позволяет сканировать штрихкоды с экрана смартфона или другого устройства.

#### Гибкий выбор базы.

Требования, предъявляемые к размещению оборудования в магазине, зависят от размеров и типа магазина, поэтому для MC18 предлагается выбор трёх вариантов базы для установки: компактная установка, демонстрирующая прекрасный дисплей нового MC18, сверхкомпактная установка, когда доступно минимум пространства для оборудования, и база в обычной конфигурации, когда устройство удобно размещается на прилавке.

#### Многофункциональная батарея, быстрая зарядка

Всего 15 минут зарядки батареи будет достаточно для использования MC18 в течение 45 минут – это обычное время для совершения покупок. Батарея PowerPrecision+ предлагает расширенную информацию о состоянии и заряде батареи в режиме реального времени, включая время с момента начала использования устройства покупателем, время до полной зарядки и уровень оставшегося заряда батареи с учётом текущего использования устройства.

## Персональный ассистент MC18

### ОЦЕНИТЕ ПЕРСПЕКТИВЫ ПРОЦЕССА ПОКУПОК С МОБИЛЬНЫМИ РЕШЕНИЯМИ

При помощи персонального ассистента Вы сможете кардинально изменить подход к совершению покупок в магазине. MC18 – это решение уже пятого поколения Zebra Technologies в области систем, облегчающих процедуру выбора и совершения покупок в магазинах. MC18 выполняет роль связующего звена между современными технологиями и индивидуальным обслуживанием клиентов. Покупатели могут самостоятельно сканировать товары в магазине, за счёт чего повышается пропускная способность касс, а покупатели в режиме реального времени получают купоны со скидкой на покупаемые товары, а также информацию о сопутствующих товарах. Результат? Покупатели проводят меньше времени в торговых залах магазина, однако они не только экономят деньги, но реально покупают больше, что в итоге позволяет повысить уровень удовлетворённости покупателей и увеличить объёмы продаж.

### ХАРАКТЕРИСТИКИ И ПРЕИМУЩЕСТВА

#### Выбор операционных систем: Android KitKat или Windows Embedded Compact 7

Ваши клиенты могут выбрать последние версии наиболее популярных мобильных ОС: Android KitKat 4.4 или Windows Embedded Compact 7. Если у Ваших клиентов устройства MC18 на базе Windows, они могут без труда перейти на ОС Android – им предлагается лёгкий и удобный метод перевода имеющихся устройств на другую ОС.

#### Пользователям предлагается знакомый интерфейс смартфона

Новый большой сенсорный экран размером 10 см предлагает интерфейс, который во многом напоминает интерфейс смартфона, благодаря чему современный покупатель может без труда пользоваться устройством, применяя знакомые операции, такие как сжатие и масштабирование изображений. Теперь покупатели могут легко получить доступ к информации о предлагаемых товарах, услугах и многом другом.

#### Немедленное считывание практически любых штрихкодов по принципу “с первого раза каждый раз”

Наша передовая технология сканирования изображений позволяет за доли секунды считывать одномерные или двухмерные штрихкоды независимо от того, считываются штрихкоды с бумаги или с экрана мобильного телефона. Более того, штрихкод может быть повреждён, поцарапан или плохо распечатан. В итоге покупатели быстро и легко самостоятельно сканируют необходимую информацию.

#### Компактная база “3 в 1”

В розничных магазинах пространство в торговом зале – это деньги. Поэтому MC18 поставляется с компактной базой, которая идеально подойдёт для размещения в любом магазине. Доступно три варианта базы, а значит, Ваши клиенты смогут подобрать оптимальный вариант для своего магазина.

#### Прочная конструкция – уверенная работа каждый день в течение всего рабочего дня в торговых залах и в подсобных помещениях

Устройство прошло необходимые испытания ударопрочности, а благодаря защитному стеклу Corning® Gorilla® Glass 3 и надёжной защите окна сканера Ваши клиенты могут быть уверены – MC18 гарантирует исправную работу несмотря на ожидаемые падения и удары. Устройство будет надёжно работать изо дня в день, обеспечивая максимальные параметры безотказной эксплуатации и низкой совокупной стоимости владения.

#### Передовая технология Zebra – батарея PowerPrecision+

Новая батарея повышенной ёмкости заряжается быстрее – всего 15 минут зарядки хватит на 45 минут работы устройства. Более эффективная система контроля батареи обеспечивает важную информацию, включая оперативные данные об уровне заряда, время до полной зарядки и другие необходимые данные о состоянии батареи, а более высокая точность оценки заряда батареи PowerPrecision+ позволяет более чем на 50 процентов увеличить время использования устройств.

#### Более скоростной беспроводный доступ через подключение 802.11n

Покупатели и служащие магазина пользуются высокоскоростным доступом в полном соответствии со своими ожиданиями.

#### Мощная платформа для современных ресурсоёмких приложений

Лучший в своём классе двухъядерный процессор 800 МГц и выбор модуля флэш-памяти на 2 или 4 Гб обеспечивают уверенную работу ресурсоёмких мультимедийных приложений, которые необходимы потребителям.

#### Адаптация с использованием собственных логотипов

Таблички с указанием информации о компании клиента можно заказать отдельно. В результате наше высокотехнологичное решение будет частью бренда Вашего клиента.

### СРАВНЕНИЕ MC18 С ПРИЛОЖЕНИЯМИ СКАНИРОВАНИЯ ДЛЯ СМАРТФОНОВ ПОКУПАТЕЛЕЙ

Во многих современных супермаркетах и гипермаркетах покупатели могут использовать приложения, позволяющие им самостоятельно сканировать информацию на товарах в магазине при помощи собственных смартфонов. Возникает вопрос: зачем Вашим клиентам приобретать MC18, когда такие же функции может выполнять собственный мобильный телефон покупателя?

#### 1. Плохое качество сканирования.

Эргономика смартфона не рассчитана на выполнение этой функции. Малая скорость и низкое качество сканирования. Более того, многие штрихкоды смартфон едва может отсканировать: штрихкод может быть расположен на неровной поверхности или повреждён, запачкан или просто плохо распечатан – такое нередко случается со штрихкодами в магазинах. Для сканирования при помощи смартфона пользователь должен включить свой смартфон, произвести разблокировку, ввести пароль, запустить приложение и навести камеру на штрихкод. С MC18 всё намного проще – для сканирования достаточно просто нажать кнопку.

#### 2. Покрывание беспроводной сети и качество подключения.

Покрывание сотовой сети в магазине может быть хорошим в одной зоне, но недостаточным или вовсе отсутствовать в другой. Даже если покупатель подключается к сети Wi-Fi в магазине, устройства потребительского уровня не могут обеспечить качество связи, сравнимое с устройствами промышленного класса. В результате нередко происходят обрывы связи, и покупателям приходится вновь возобновлять подключение.

#### 3. Расход заряда батареи.

Мобильные телефоны потребительского уровня могут быть оборудованы батареями сходными по параметрам с батареями, используемыми в мобильных устройствах промышленного класса. Однако устройства промышленного класса рассчитаны на определённые функции, которые минимально расходуют заряд батареи. Результат? Всего за 45 минут пребывания в магазине покупатель может на 30% разрядить батарею своего смартфона, а это значит, что некоторые покупатели не смогут использовать процедуру сканирования в течение всего времени пребывания в магазине.

# Персональный ассистент MC18

## КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



### ПРИМЕНЕНИЕ

#### Покупатели

- Самостоятельная оплата произведённых покупок
- Подведение итоговой суммы покупок
- Получение информации о скидках, специальных предложениях и сопутствующих товарах при сканировании ценников на товарах
- Списки подарков
- Информация о продукции
- Проверка цен
- Проверка наличия товаров

#### Консультанты-продавцы

- Учёт товаров
- Проверка цен
- Проверка наличия товаров на складе
- Комплектование товаров
- Размещение на складе
- Устранение очередей
- Пополнение товаров на полках
- Скидки/новые цены
- Выполнение онлайн заказов

### МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОДАЖ/ СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Если Вам необходима самая последняя информация и материалы для осуществления продаж, посетите следующие ресурсы:

**Портал для партнёров:**  
<https://partnercentral.zebra.com>

**MC18 – главная страница:**  
[www.zebra.com/mc18](http://www.zebra.com/mc18)

**Enterprise Mobility Services:**  
[www.zebra.com/us/en/services.html](http://www.zebra.com/us/en/services.html)

**Тренинг-портал:**  
<http://learning.zebra.com>

**Разработка решений:**  
<https://solutionbuilder.zebra.com>

**Создание материалов для совместного маркетинга:**  
<https://partnercentral.zebra.com>

**Инструменты для разработчика:**  
[www.zebra.com/software](http://www.zebra.com/software)

**Готовые корпоративные приложения для быстрой интеграции:**  
<http://mpe.zebra.com>

Если Вы хотите более подробно узнать, как MC18 способен преобразить процесс покупок в Вашем магазине, посетите наш сайт: [www.zebra.com](http://www.zebra.com)

## СРАВНЕНИЕ С ПРОДУКЦИЕЙ КОНКУРЕНТОВ: КРАТКИЙ СРАВНИТЕЛЬНЫЙ ОБЗОР

В таблице ниже голубым цветом выделены наилучшие характеристики для каждого параметра. Эта таблица наглядно демонстрирует, что MC18 является безупречным лидером, предлагая самые передовые характеристики и функции.

	ZEBRA	DATALOGIC		WINCOR NIXDORF
	MC18	JOYA A	JOYA X1	PSA/GO
<b>ПЛАТФОРМА</b>				
<b>Процессор</b>	TI OMAP 4; 800 МГц	PXA310-624 МГц	PXA310-624 МГц	PXA270, 520 МГц
<b>Операционная система</b>	Android KitKat 4.4 CE7.0 Pro	CE6.0	CE6.0	CE6.0
<b>Память</b>	Выбор: ОЗУ 512 МБ/2 Гб флэш-память ОЗУ 1 Гб/4 Гб флэш-память	ОЗУ 128 Мб/256 Мб флэш-память Для Joya A Plus: дополнительно флэш-память 2 Гб	ОЗУ 128 Мб/512 Мб флэш-память Для Joya X1 Plus: дополнительно флэш-память 4 Гб	ОЗУ 128 Мб/1 Гб флэш-память
<b>Дисплей</b>	10 см; WVGA	7 см; QVGA	7 см; QVGA	7 см; QVGA
<b>Технология Dual Touch</b>	Dual Touch	Сенсорный экран (Joya Plus)	Сенсорный экран (Joya Plus)	Сенсорный экран
<b>Сенсорная панель</b>	Ёмкостная	Резистивная пластиковая плёнка	Резистивная пластиковая плёнка	Резистивная
<b>Светодиоды</b>	Устройство сканирования/ декодирования	Нет на устройстве	Нет на устройстве	
<b>Батарея</b>	2725 мАч; PowerPrecision+	2600 мАч	2600 мАч	2400 мАч
<b>Считывание данных</b>	Штрихкоды 1D/2D (сканер SE4710)	1D/линейные штрихкоды (сканер SE950)	1D/линейные штрихкоды (сканер SE950)	
<b>СРЕДСТВА ПОДКЛЮЧЕНИЯ</b>				
<b>Беспроводная ЛВС</b>	802.11 a/b/g/n	802.11 a/b/g	802.11 b/g/n	802.11 b/g
<b>Bluetooth</b>	Bluetooth 4.0; с технологией Bluetooth SMART	Да (Joya A Plus)	Нет	Нет
<b>NFC</b>	Устройство прошло испытания и готово для интеграции решения считывания карт NFC Forum Standard	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Нет
<b>ФИЗИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ</b>				
<b>Устойчивость к падениям</b>	Падение с высоты 1.2 м на бетонный пол с покрытием виниловой плиткой	Падение с высоты 1.2 м на бетонное покрытие	Падение с высоты 1.2 м на бетонное покрытие	Падение с высоты 1.2 м
<b>Устойчивость к циклическим падениям</b>	500 падений с высоты 0.5 м (1000 ударов) при комнатной температуре	Нет	Нет	Нет
<b>Рабочая температура</b>	от 0° до 40° C	от 0 до 50° C	от 0° до 40° C	Не предусмотрено
<b>Выходное отверстие</b>	Corning® Gorilla® Glass 3	Пластик	Пластик	Не предусмотрено

Примечание: вышеприведённая таблица составлена на основании общедоступной информации.

## УСЛУГИ ZEBRA GLOBAL SERVICES

УСЛУГИ	ОПИСАНИЕ	ВРЕМЯ ПОКУПКИ	СРОК ДЕЙСТВИЯ	КОД УСЛУГИ
Zebra OneCare Select	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предварительная замена устройств, которым требуется ремонт</li> <li>• Включает комплексное покрытие</li> <li>• Поддержка 1 уровня (24/7)</li> <li>• Панель мониторинга услуг</li> <li>• Полный доступ к ресурсам технической поддержки</li> <li>• Обновление программного обеспечения, предоставление дополнительной документации</li> </ul>	Вместе с покупкой оборудования (предварительная оплата) или в течение 30 дней после покупки оборудования	3 года	SSS-MC18XX-30
			5 года	SSS-MC18XX-50

Примечание: на сайте “Разработка решений” приводится самая последняя информация, включая цены по всему миру и доступные варианты обслуживания.



**Центральный офис и офис по Северной Америке**  
+1 800 423 0441  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

**Главный офис по Азиатско-Тихоокеанскому региону**  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

**Главный офис по региону EMEA**  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[mseurope@zebra.com](mailto:mseurope@zebra.com)

**Главный офис по странам Латинской Америки**  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)

Номер изделия: BC-MC18 06/15. ©2015 ZIH Corp и/или её филиалы. Все права защищены. Zebra и стилизованное изображение Головы Зебры являются торговыми марками ZIH Corp., зарегистрированными во многих юрисдикциях мира. Все другие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.